

 <p>Tudo para a sua empresa não parar.</p>	Código: SGQ002	Data: 05/06/2023	Revisão: 03
Política de Qualidade			Página: 1 / 1

Política de Qualidade

Na Dominojet, estamos comprometidos em fornecer um serviço de atendimento excepcional aos nossos clientes. Nossa política de qualidade visa garantir que todos os aspectos da interação com nossos clientes sejam tratados com profissionalismo, eficiência e empatia. Em vista disso, nos comprometemos com:

Excelência no Atendimento ao Cliente: Nosso objetivo é oferecer um atendimento ao cliente de excelência em todas as etapas do processo. Isso inclui desde o primeiro contato com o cliente, durante a venda e após a entrega do produto ou serviço.

Respeito e Empatia: Nossos profissionais devem tratar todos os clientes com respeito, cortesia e empatia. Eles devem ouvir atentamente as preocupações dos clientes, responder às suas perguntas de forma clara e fornecer soluções adequadas às suas necessidades.

Agilidade e Eficiência: Reconhecemos a importância de uma resposta rápida e eficiente. Nossos colaboradores devem responder prontamente a todas as consultas e solicitações dos clientes, minimizando o tempo de espera e buscando resolver as questões de forma ágil e satisfatória.

Comunicação Clara e Precisa: É fundamental que nossos profissionais de atendimento sejam capazes de se comunicar de forma clara e precisa, utilizando uma linguagem compreensível e evitando jargões técnicos desnecessários. A comunicação deve ser adaptada ao nível de compreensão do cliente, garantindo que todas as informações relevantes sejam transmitidas de maneira adequada.

Melhoria Contínua: Estamos comprometidos com a melhoria contínua de nossos serviços. Encorajamos o feedback dos clientes e de nossa equipe, buscando identificar oportunidades de aprimoramento e implementando ações corretivas e preventivas sempre que necessário.

Capacitação e Desenvolvimento: Investimos no treinamento e desenvolvimento de nossa equipe, fornecendo as habilidades e conhecimentos necessários para lidar com eficácia com os desafios do atendimento ao cliente. Buscamos garantir que nossos profissionais estejam atualizados sobre nossos produtos, serviços e processos, a fim de fornecer um atendimento de qualidade.

Monitoramento e Avaliação: Realizamos monitoramento e avaliação regular de nossos serviços para garantir o cumprimento de nossos padrões de qualidade. Utilizamos indicadores de desempenho e pesquisas de satisfação do cliente para medir a eficácia de nosso atendimento e identificar áreas de melhoria.

Compromisso com a Solução: Nosso objetivo é resolver as preocupações dos clientes de forma eficaz e justa. Estamos comprometidos em buscar soluções adequadas para cada situação, levando em consideração as necessidades e expectativas de nossos clientes.